



Unión Europea



Ayuntamiento de
Torre Pacheco

Referencia:	2020/7979H
Procedimiento:	Expedientes de Proyectos Europeos
Interesado:	
Representante:	
EDUSI	

EXPRESIÓN DE INTERÉS

- ESTRATEGIA DE DESARROLLO URBANO, SOSTENIBLE E INTEGRADO

“TORRE PACHECO: TIERRA DE CONTRASTES” –

I. Datos de la Operación:

Identificación:

CÓDIGO DE LA OPERACIÓN (a rellenar por la Unidad de Gestión):	
NOMBRE DE LA OPERACIÓN:	DESARROLLO Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIÓN E I+D DE LA ESTRATEGIA DUSI DE TORRE PACHECO “TIERRA DE CONTRASTES”
BENEFICIARIO (Unidad ejecutora promotora de la Operación):	Unidad de Gestión de la EDUSI Torre Pacheco “Tierra de Contrastes”.

Línea de actuación:

LÍNEA DE ACTUACIÓN / ACTUACIÓN DE LA EDUSI EN LA QUE SE ENMARCA:	Asistencia técnica a la Comunicación de la EDUSI
---	--

Encaje en el Programa Operativo Plurirregional de España (POPE) FEDER 2014-2020:

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

ESTRATEGIA DUSI –
TORRE PACHECO “TIERRA DE CONTRASTES”



Unión Europea



Ayuntamiento de
Torre Pacheco

OBJETIVO TEMÁTICO:	OT 99. Virtual. Asistencia Técnica.
OBJETIVO ESPECÍFICO	OE 99.99.4. Mejorar el sistema de gobernanza y de partenariado, potenciando los mecanismos de coordinación, la evaluación y la comunicación entre todos los agentes: administraciones públicas, agentes económicos y sociales y sociedad civil.
PRIORIDAD DE INVERSIÓN	P.I. 99 Virtual. Asistencia Técnica.
CATEGORÍA DE INTERVENCIÓN	123.- Información y Comunicación

Datos básicos:

ORGANISMO INTERMEDIO "LIGERO":	Ayuntamiento de Torre Pacheco
ORGANISMO CON SENDA FINANCIERA:	Ayuntamiento de Torre Pacheco
ORGANISMO INTERMEDIO DE GESTIÓN:	Dirección General de Cooperación Autonómica y Local del Ministerio de Política Territorial y Función Pública

PRESUPUESTO TOTAL DE LA OPERACIÓN:	96.800,00 €
PRESUPUESTO SUBVENCIONABLE:	36.988,34 €
PRESUPUESTO A FINANCIAR POR LA EDUSI:	28.399,00 €
FECHA DE INICIO:	01/07/2020
FECHA DE FINALIZACIÓN:	31/12/2023

II. Características de la Operación:

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

ESTRATEGIA DUSI –
TORRE PACHECO "TIERRA DE CONTRASTES"



Unión Europea



Ayuntamiento de
Torre Pacheco

1. Descripción de la operación.

La operación consistirá en hacer ver y difundir la EDUSI de Torre Pacheco, así como materializar la comunicación sobre la trascendencia y la aplicación de los Fondos, mejorando la transparencia en todo el proceso de aplicación de los recursos y la labor de publicidad, a través de la cual se debe acercar la información, más allá de los meros actores de la gestión de los Fondos, hacia la ciudadanía.

En este sentido, se establece como prioritaria la elaboración de una estrategia de comunicación, información y publicidad para la EDUSI de Torre-Pacheco, centrada en:

- Incrementar el grado de conocimiento que tiene la ciudadanía sobre la Política de los Fondos de Cohesión y los Estructurales (únicamente un 56.7% de la población conoce la existencia del FEDER y, en el año 2013, sólo un 61.3% de la población española valoraba como positivo el papel de la Unión Europea en España).
- Garantizar que se incremente el grado de transparencia en la gestión de las actuaciones cofinanciadas en el Programa Operativo Plurirregional de España FEDER 2014-2020.
- Difundir la EDUSI, sus actuaciones y operaciones, haciéndola llegar al mayor público posible, favoreciendo la creación de un entorno participativo en el que se priorice la fluidez de la comunicación en ambos sentidos: desde la ciudadanía hacia el Ayuntamiento y viceversa.

El objetivo es "socializar" la EDUSI; es decir, traducir el documento y las actuaciones del mismo para diferentes soportes, haciendo uso de un lenguaje eminentemente publicitario, que resalte el atractivo de las principales operaciones, al tiempo que la esencia de los objetivos temáticos.

Para ello, se hará hincapié en conocer muy bien cuál es el colectivo al que se va a dirigir la información, para que ésta sea lo más clara posible y que el contenido del mensaje sea lo más cercano a sus intereses.

Asimismo, se pretende que los mensajes diseñados a través de



Unión Europea



Ayuntamiento de
Torre Pacheco

herramientas publicitarias sean originales y atractivos para captar la atención del público a los mensajes transmitidos, que deben incidir de manera fundamental en el papel de la Unión Europea. Para ello, es necesario que se utilicen las herramientas de comunicación adecuadas a cada uno de los colectivos receptores de los diferentes mensajes que se quieren comunicar.

2. Situación de partida.

No existe actualmente un plan que regule y/o coordine las actividades necesarias para la comunicación de la EDUSI en detalle. En este sentido, se ha puesto en marcha alguna actividad comunicativa de forma aislada, como las siguientes.

La página web dedicada a la EDUSI no presenta un aspecto atractivo, siendo mayormente texto, y no cuenta con los elementos básicos necesarios para que la ciudadanía se aproxime al contenido del mismo.

Por otro lado, a pesar de que el Ayuntamiento cuenta con perfiles en las principales redes sociales (Twitter, Facebook, YouTube...), tienen un escaso uso y aprovechamiento en la EDUSI.

Además, destaca la ausencia de una imagen corporativa propia que identifique a la Estrategia DUSI Torre Pacheco Tierra de Contrastes, así como de otros elementos de comunicación más allá de la propia web o las redes sociales, tales como folletos divulgativos u otros conceptos más dinámicos como vídeos promocionales, que faciliten la comprensión y difusión de la Estrategia, sus operaciones y la importancia que ésta conlleva asociada para la ciudadanía de Torre Pacheco.

3. Objetivos de la operación.

El objetivo de esta operación es elaborar y desarrollar la estrategia de comunicación, información y publicidad mediante la cual se logre la visibilidad adecuada de las intervenciones que se van a ejecutar en el marco de la EDUSI de Torre Pacheco, reflejando el papel que juega la Unión Europea en su cofinanciación, para que la opinión pública comprenda así el alcance de la Política de Cohesión Europea y entienda cómo dichas intervenciones contribuyen a incrementar el crecimiento



Unión Europea



Ayuntamiento de
Torre Pacheco

económico y el empleo de España y sus regiones, pero también a incrementar su nivel de bienestar.

Dicho de otro modo, se trata de dar a conocer el proyecto y las posibilidades que ofrece entre la ciudadanía de Torre Pacheco, coordinando de forma integral las distintas herramientas comunicativas para conseguir la optimización de resultados, para trasladar a la sociedad civil los avances producidos (y posibles problemas detectados) en relación con la ejecución y gestión de la Estrategia.

Más concretamente los objetivos a conseguir son los siguientes.

- Divulgar el contenido del Programa Operativo de Plurirregional de España 2014-2020 y las posibilidades de financiación y participación ofertadas por la Unión Europea a través del mismo en el municipio de Torre Pacheco.
- Acercar los fondos estructurales a la ciudadanía, poniendo especial énfasis en transmitir las misiones de los Fondos, el trabajo conjunto de las autoridades españolas y comunitarias, y la cofinanciación de los programas operativos.
- Proporcionar información sobre la naturaleza de la EDUSI, sus actuaciones y la contribución de las entidades promotoras del proyecto (la Unión Europea, el Gobierno de España y el Ayuntamiento de Torre Pacheco) en el desarrollo del mismo.
- Ofrecer información centrada en el papel fundamental de la ciudadanía en el desarrollo y resultados de la EDUSI, impulsando su participación activa.
- Aportar información clara, didáctica y transparente sobre los procesos participativos y la ejecución de la EDUSI.
- Potenciar el conocimiento de los elementos y recursos vinculados a la ejecución de la EDUSI, como referente sobre los que construir los valores de identidad del conjunto de la ciudad.

4. Resultados esperados.

Como resultado esperado a partir del diseño y ejecución de la estrategia de comunicación, información y publicidad se encuentran las actividades



Unión Europea



Ayuntamiento de
Torre Pacheco

orientadas a facilitar la información a la población beneficiaria potencial, a la opinión pública, a los interlocutores económicos y sociales y a otros grupos de interés de las intervenciones en el marco del Programa Operativo y la EDUSI de Torre Pacheco.

Por tanto, la estrategia de comunicación, información y publicidad:

- Contribuirá a que el Programa Operativo se implemente según lo planificado y de acuerdo con el contenido del programa en línea con lo establecido en el Acuerdo de Asociación y la EDUSI seleccionada.
- Desarrollará un adecuado sistema institucional que asegure el cumplimiento de los principios de gobernanza multinivel y cooperación.

5. Descripción de las fases de ejecución de la operación.

Fase	Descripción	Plazo
1	Licitación y adjudicación del contrato de ejecución del servicio	3 meses
2	Diseño de la Estrategia del Plan de Comunicación, Información y Publicidad.	2 meses
3	Ejecución de la Estrategia de Comunicación, Información y Publicidad.	38 meses

6. Descripción de los productos o servicios que se esperan obtener con la operación.

El desarrollo de esta operación dará lugar, principalmente, a los siguientes productos o servicios:

- Plan de Comunicación, Información y Publicidad: que actualice,



Unión Europea



Ayuntamiento de
Torre Pacheco

desarrolle y defina tomando como base el Plan de Comunicación, Información y Publicidad actual: la Estrategia del Plan de Comunicación, el contenido de los elementos principales del Plan, así como la programación de las acciones contenidas en el Plan de Comunicación, entre otros.

- Diseño de la Creatividad.
 - Logotipo (logo, adaptaciones y marca).
 - Manual de Imagen Corporativa (incluyendo diseño de los elementos informativos y publicitarios necesarios).
 - Diseño de las acciones para articular la presencia de la EDUSI en las redes sociales.
 - Diseño de las piezas para las acciones que se concreten en el Plan.
- Diseño, creación y mantenimiento de una página web corporativa para la estrategia EDUSI Torre Pacheco, Tierra de Contrastes. Ha de ser una herramienta informativa, práctica, intuitiva y dinámica, con apartados que contemplen la actualización de contenidos (noticias, agenda) que a su vez puedan difundirse por otros canales informativos como Redes Sociales y generen tráfico de visitas. Diseño responsive, multimedia, trilingüe (castellano, inglés, árabe) y adaptada a personas con discapacidad. Con código QR. Se incluirá el hosting, dominio y servicio técnico ruante el periodo 2020-2023.
- Redes Sociales: Se diseñará y generará contenido para las principales redes sociales, estableciendo inicialmente la presencia en Facebook, Twitter y Instagram, Youtube, etc. (RRSS con perfiles del Ayuntamiento). El contenido será adaptado para cada una de las redes seleccionadas, tales como vídeos, fotografías, etc.
- Vídeos: Se plantea la realización de un vídeo inicial de lanzamiento/presentación de la EDUSI y un vídeo final/cierre con los resultados de la Estrategia (en la que se ponga de manifiesto los beneficios obtenidos en la consecución de la misma). Así como un vídeo por cada Buena Práctica de comunicación.
- Notas de prensa: Se elaborará una nota de prensa por cada acción realizada para dar difusión a las actuaciones que se lleven a cabo, especialmente en medios locales y regionales y, en cualquier caso,



Unión Europea



Ayuntamiento de
Torre Pacheco

adaptando el contenido de las notas al alcance y formato de los medios de divulgación seleccionados.

- Campañas y difusión en medios: Elaboración de elementos para lograr una efectiva difusión de la Estrategia tanto en prensa, televisión y radio como en determinados eventos puntuales o periódicos de la ciudad.
- Memoria final del proyecto, en soporte digital y papel, que sirva de divulgación de las operaciones ejecutadas en la EDUSI y su impacto en la ciudadanía.
- Merchandising, a determinar en función de las necesidades de refuerzo de las operaciones proyectadas y el análisis del coste/impacto de estos elementos.

7. Contrataciones previstas en el marco de la operación.

Objeto	Importe	Plazo de ejecución	Tipo de contrato (abierto, negociado, menor...)	Observaciones
Asistencia Técnica en la Comunicación, Información y Publicidad de la EDUSI.	28.399,00 € (IVA incluido)	41 meses	Abierto	* Ver Nota

* **Nota:** Con cargo a esta operación se imputarán únicamente 28.399 euros, correspondientes a las acciones de comunicación generales de la EDUSI financiadas por el Eje 13 de la Estrategia. A este importe se añadirá el correspondiente a las acciones de comunicación de cada una de las operaciones que conforman la EDUSI, 8.589,34 euros, que corresponden al 0,3% del importe total de esas operaciones. Estas dos cantidades se completarán con una partida de 59.811,66 euros, correspondiente a una dotación presupuestaria municipal específica (fondos propios) para complementar y reforzar todas las intervenciones previstas en esta operación.



Unión Europea



Ayuntamiento de
Torre Pacheco

8. Presupuesto desglosado de la operación.

Tipo de gasto	Descripción	Importe
Información y Publicidad	Elaboración de un plan que desarrolle los diferentes elementos necesarios para gestionar adecuadamente la comunicación, información y publicidad de la Estrategia, así como la ejecución de todas las medidas previstas en el mismo.	28.399,00 € (Total del Plan 96.800,00 €)

9. Indicadores de la operación.

Indicador	Descripción	Valor inicial	Valor final esperado
E043	Acciones de Información y comunicaciones incluidas dentro del Plan de Comunicaciones de los Programas Operativos FEDER 2014-2020	0	10

III. Declaraciones por parte del responsable de la Unidad ejecutora promotora de la expresión de interés:

FECHA EN LA QUE SE ENVÍA LA EXPRESIÓN DE INTERÉS:	
RESPONSABLE DE SU ELABORACIÓN:	D. Carlos López Martínez
CARGO/FUNCIÓN:	Responsable de Unidad de Gestión. 2º Teniente de Alcalde. Concejal Delegado de Hacienda y Comunicación.
FIRMA:	



Unión Europea



Ayuntamiento de
Torre Pacheco

Con la firma del presente documento, la Unidad ejecutora (Unidad de Gestión EDUSI Torre Pacheco Tierra de Contrastes):

DECLARA:

I) Respecto de la legalidad de la operación propuesta:

1	Que la operación propuesta cumple con las Normas nacionales de subvencionabilidad (<i>Orden HFP71979/2016, de 29 de diciembre</i>).	X Sí, <input type="checkbox"/> No, <input type="checkbox"/> No aplica
2	Que la operación propuesta cumple la normativa relativa a ayudas de Estado (<i>artículos 107, 108 y 109 del Tratado de Funcionamiento de la UE</i>).	X Sí, <input type="checkbox"/> No, <input type="checkbox"/> No aplica
3	Que la operación propuesta cumple con los principios de la Ley general de Subvenciones (<i>Ley 38/2003, de 17 de noviembre</i>).	X Sí, <input type="checkbox"/> No, <input type="checkbox"/> No aplica

II) Respecto de la propia Unidad:

1	Que tiene capacidad administrativa, financiera y operativa suficiente para cumplir con las condiciones establecidas en la normativa nacional y comunitaria de aplicación, para la ejecución de la operación.	X Sí, <input type="checkbox"/> No, <input type="checkbox"/> No aplica
2	Que se le ha comunicado la cofinanciación europea y que la aceptación de la ayuda implica la aceptación de su inclusión en una lista pública de operaciones, de conformidad con el artículo 115.2 y las responsabilidades señaladas en el Anexo XII del Reglamento (UE) nº 1303/2013.	X Sí, <input type="checkbox"/> No, <input type="checkbox"/> No aplica
3	Que se le ha comunicado que debe cumplir la normativa nacional y comunitaria aplicable en todos los aspectos relativos a la ejecución de la operación.	X Sí, <input type="checkbox"/> No, <input type="checkbox"/> No aplica



Unión Europea



Ayuntamiento de
Torre Pacheco

4	Que ha sido informado de su obligación de llevar un sistema de contabilidad aparte, o asignar un código contable adecuado a todas las transacciones relacionadas con la operación.	<input checked="" type="checkbox"/> Sí, <input type="checkbox"/> No, <input type="checkbox"/> No aplica
5	Que cumple los requisitos exigidos para obtener la condición de beneficiaria y se compromete a aportar la documentación exigida.	<input checked="" type="checkbox"/> Sí, <input type="checkbox"/> No, <input type="checkbox"/> No aplica
6	Que se compromete a consignar las cantidades presupuestarias correspondientes para poder ejecutar la operación solicitada.	<input checked="" type="checkbox"/> Sí, <input type="checkbox"/> No, <input type="checkbox"/> No aplica
7	Que tiene experiencia, capacidad administrativa, financiera y operativa suficiente para ejecutar la operación para la que solicita la financiación.	<input checked="" type="checkbox"/> Sí, <input type="checkbox"/> No, <input type="checkbox"/> No aplica
8	Que no se encuentra incurso en ninguna de las circunstancias recogidas en los apartados 2 y 3 del artículo 13 de la Ley 38/2003 General de Subvenciones, que impiden obtener la condición de beneficiario de subvenciones, y cumple las obligaciones establecidas en el artículo 14 dicha Ley para ser beneficiario de subvenciones.	<input type="checkbox"/> Sí, <input type="checkbox"/> No, <input checked="" type="checkbox"/> No aplica

III) Respecto de las características de la operación propuesta:

1	Que la operación propuesta se presenta antes de la conclusión material de la misma.	<input checked="" type="checkbox"/> Sí, <input type="checkbox"/> No, <input type="checkbox"/> No aplica
2	Que en el caso de que la operación haya comenzado antes de la presentación de esta expresión de interés, se ha cumplido con la normativa aplicable a dicha operación.	<input checked="" type="checkbox"/> Sí, <input type="checkbox"/> No, <input type="checkbox"/> No aplica
3	Que por parte de la Unidad Ejecutora no se ha incurrido en gasto alguno, con carácter previo a la fecha de presentación de esta expresión de interés, que vaya a ser incluido en la justificación de la ejecución de la operación.	<input type="checkbox"/> Sí, <input type="checkbox"/> No, <input checked="" type="checkbox"/> No aplica



Unión Europea



Ayuntamiento de
Torre Pacheco

4	Que la operación no incluye actividades que eran parte de una operación que ha sido o hubiera debido ser objeto de un procedimiento de recuperación conforme al artículo 71 del Reglamento (UE) nº 1303/2013, a raíz de la relocalización de una actividad productiva fuera de la zona del programa.	<input type="checkbox"/> Sí, <input type="checkbox"/> No, <input checked="" type="checkbox"/> No aplica
5	Que la operación no ha sido seleccionada mediante convocatoria de ayudas.	<input type="checkbox"/> Sí, <input type="checkbox"/> No, <input checked="" type="checkbox"/> No aplica
6	Que la operación no contempla la aplicación de instrumentos financieros.	<input type="checkbox"/> Sí, <input type="checkbox"/> No, <input checked="" type="checkbox"/> No aplica

IV. Documentación complementaria que acompaña a la Expresión de interés:

	Nombre del documento	Descripción	Formato del documento
1	Pliego de Prescripciones Técnicas y de Cláusulas Administrativas Particulares	Pliegos reguladores de la licitación del servicio de Asistencia técnica de Comunicación, Información y Publicidad	pdf



Unión Europea



Ayuntamiento de
Torre Pacheco

En Torre Pacheco, a 26/05/2021

Concejalía Delegada de Hacienda y Comunicación