



TORRE PACHECO
TIERRA DE CONTRASTES
EDUSI



PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Abril 2020



UTE

cetenma


DALEPH

**ASISTENCIA TÉCNICA EXTERNA DE APOYO A LAS UNIDADES DEL
AYUNTAMIENTO DE TORRE-PACHECO COMO ORGANISMO
INTERMEDIO LIGERO, PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA
ESTRATEGIA DE DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE E INTEGRADO
“TORRE PACHECO TIERRA DE CONTRASTES”, COFINANCIADA POR
EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL EN EL MARCO
DEL PROGRAMA OPERATIVO PLURIRREGIONAL DE ESPAÑA 2014-
2020EDUSI TORRE PACHECO “TIERRA DE CONTRASTES”**

I. INTRODUCCIÓN

El presente documento pretende ser una guía que marque las líneas generales de la gobernanza participativa en la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado de Torre Pacheco, factor clave para el desarrollo local.

Se plantean de este modo tres aspectos clave para este Plan de Participación:

- ▶ Creación del Consejo Consultivo, definiendo su composición y funciones.
- ▶ Constitución de Foros de Participación y funcionamiento de procesos participativos
- ▶ Herramientas de participación y e-participación.

II. ANÁLISIS DEL PUNTO DE PARTIDA

Se entiende como punto de partida el análisis del proceso participativo realizado para el diseño y puesta en marcha de la EDUSI al objeto de determinar los agentes clave para lograr una participación efectiva y el adecuado feedback por parte de éstos.



Ilustración 1.- Metodología de Diseño de la Estrategia DUSI

En el análisis del proceso participativo que se llevó a cabo para el diseño de la EDUSI, se destaca, cómo ha tenido lugar la integración de las conclusiones del mismo en el Plan de Implementación.

Las líneas de actuación definidas en la EDUSI se han nutrido de las percepciones sobre la problemática existente, su priorización y propuestas de distintos colectivos y de personas implicadas en el futuro de su comunidad que se han acercado a participar en el proceso.

Las aportaciones incluidas por la participación ciudadana en cada línea fueron las siguientes:

APORTACIONES PARTICIPACIÓN CIUDADA EN EL DISEÑO DE LA EDUSI					
OT	OE	LA	DENOMINACION LA	APORTACIÓN	
2	2.3.3	1	Modernización de la Administración y mejora del acceso a los servicios municipales a través de las TIC.	<ul style="list-style-type: none"> 3er puesto en ENCUESTAS 	
				<ul style="list-style-type: none"> Vandalismo en zonas verdes y mobiliario urbano. Se propone el uso de cámaras de vigilancia cumpliendo con la legislación vigente 	
				<ul style="list-style-type: none"> Regeneración de jardines. Instalación de cámaras de vigilancia y mejora en el alumbrado público en el Centro de educación de adultos Mar menor y la Escuela Oficial de Idiomas 	
				<ul style="list-style-type: none"> Formar a la ciudadanía en el Uso de internet y las TIC 	
				<ul style="list-style-type: none"> Modernizar la Administración electrónica y servicios públicos a través de las TIC. Para ello se propone crear un sistema básico de implementación de Administración electrónica y Servicios Públicos 	
4	4.5.1	2	Implantación del Plan de Movilidad Urbana Sostenible.	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar el carril bici para comunicar los centros educativos, uniendo incluso las pedanías de Roldan y Balsicas 	
				<ul style="list-style-type: none"> Dada la creciente afición a caminar y siendo la ruta del Pasico la más utilizada, se propone crear nuevos itinerarios por otras zonas, como la casa Fontes, adecuándolas con iluminación y aceras adecuadas. 	
				<ul style="list-style-type: none"> Carril bici actual poco funcional. Necesidad de regeneración y ampliación a pedanías 	
				<ul style="list-style-type: none"> Propuesta de creación de una ruta ciclable diferenciadora, que contemple los elementos de identidad propia de Torre Pacheco (cultura del agua de larga tradición: aljibes, molinos de viento, ceñas, norias...) 	
4	4.5.3	3	Eficiencia energética y renovables en edificios e infraestructuras públicas	<ul style="list-style-type: none"> 7º Puesto en ENCUESTAS 	
				<ul style="list-style-type: none"> Alumbrado público deficiente en partes de la ciudad 	

APORTACIONES PARTICIPACIÓN CIUDADA EN EL DISEÑO DE LA EDUSI				
OT	OE	LA	DENOMINACION LA	APORTACIÓN
				<ul style="list-style-type: none"> Centro de Torre Pacheco poco atractivo. Los asistentes comentan que el comercio local prácticamente ha desaparecido de la calle Mayor, antaño la zona más concurrida y más atractiva para iniciar un negocio en Torre Pacheco. Como consecuencia de ello la gente apenas sale a pasear por sus calles
				<ul style="list-style-type: none"> Regeneración de jardines, instalación de cámaras de vigilancia y mejora en el alumbrado público en el Centro de Educación de Adultos Mar Menor y la Escuela Oficial de Idiomas
				<ul style="list-style-type: none"> Sustitución del alumbrado público a LED
				<ul style="list-style-type: none"> Actuaciones integrales en barrios degradados
				<ul style="list-style-type: none"> 2º puesto en ENCUESTAS
				<ul style="list-style-type: none"> Demanda de pabellón deportivo en San Cayetano
6	6.3.4	4	Fomento del patrimonio cultural fortaleciendo la identidad como municipio	<ul style="list-style-type: none"> Pone en valor la marca y los productos Torre Pacheco, más allá de los productos agrícolas, promoviendo un mayor conocimiento de los mismos entre la población infantil y juvenil, realizando por ejemplo visitas a las empresas y fábricas instaladas en el municipio
				<ul style="list-style-type: none"> Se debe fomentar el sentido de identidad, que los pachequeros y pachequeras no tienen.
				<ul style="list-style-type: none"> Necesario arraigo mediante el fomento de la Historia, por ejemplo, potenciar las fiestas de Trinitarios y Berberiscos, modernizar y profesionalizar las carrozas de papelillo, creación de un comic sobre la Historia de Torre Pacheco.
				<ul style="list-style-type: none"> Alumbrado público deficiente en partes de la ciudad
6	6.3.4	5	Reconceptualización del entorno natural	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del ocio para personas mayores y jóvenes
				<ul style="list-style-type: none"> Regeneración de jardines, instalación de cámaras de vigilancia y mejora en el alumbrado público en el Centro de Educación de Adultos Mar Menor y la Escuela Oficial de Idiomas

APORTACIONES PARTICIPACIÓN CIUDADA EN EL DISEÑO DE LA EDUSI				
OT	OE	LA	DENOMINACION LA	APORTACIÓN
				<ul style="list-style-type: none"> Zonas verdes degradadas o poco funcionales
				<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de arbolado en la plaza del Ayuntamiento, actualmente poco acogedora.
				<ul style="list-style-type: none"> Contar con un vivero de empresas localizado en el casco urbano de Torre Pacheco y no tan alejado del centro como el existente actualmente junto a IFEPA
				<ul style="list-style-type: none"> Centro de Torre Pacheco poco atractivo. Los asistentes comentan que el comercio local prácticamente ha desaparecido de la calle Mayor, antaño la zona más concurrida y más atractiva para iniciar un negocio en Torre Pacheco. Como consecuencia de ello la gente apenas sale a pasear por sus calles.
9	9.8.2	6	Empoderamiento de la mujer	<ul style="list-style-type: none"> La filosofía de abordaje de problemas de cohesión social debe plantear la solución al problema, no el traslado a otra parte del municipio
				<ul style="list-style-type: none"> La EDUSI debe enmarcar actuaciones sobre igualdad de genero tanto en las líneas como en la base de la estrategia
				<ul style="list-style-type: none"> Se señala la educación segregada como problema creciente que provoca una polarización de la población y un riesgo de conflicto social. Se propone potenciar el papel de la alumna marroquí como agente de cambio que suele tener aptitudes y habilidades superiores de los niños y niñas
				<ul style="list-style-type: none"> Se destaca como fundamental la necesidad de disponer de una calle Mayor con un comercio local fuerte
				<ul style="list-style-type: none"> 1er puesto en ENCUESTAS
9	9.8.2	7	Regeneración urbana para la cohesión social	<ul style="list-style-type: none"> La filosofía de abordaje de problemas de cohesión social debe plantear la solución al problema, no el traslado a otra parte del municipio
				<ul style="list-style-type: none"> Deficiente integración de los colectivos inmigrantes. Se propone trabajar con inmigrantes especialmente por razones de idioma y de índole cultural, que tienen más dificultades para integrarse. Incidir en la educación de estas familias, en proporcionar opciones de ocio saludable a la infancia y adolescentes

APORTACIONES PARTICIPACIÓN CIUDADA EN EL DISEÑO DE LA EDUSI				
OT	OE	LA	DENOMINACION LA	APORTACIÓN
				<ul style="list-style-type: none"> Actuaciones integrales en barrios degradados
				<ul style="list-style-type: none"> Son necesarios talleres “todo prevención” a escolar sobre violencia de género, drogas, bullying, educación sexual, etc
				<ul style="list-style-type: none"> Trabajar desde una perspectiva multicultural, que promueva convivir entre culturas en vez de vivir entre culturas

Como herramientas participativas, se enfocó en tres ámbitos:

- Realización de numerosos **talleres transversales** y de dinamización ciudadana como herramienta participativa en el diseño EDUSI:
 - Encuentro con FAPA Federación de Padres y Madres de Alumnos. 28 octubre 2016.
 - Taller juvenil. 30 octubre 2016.
 - Taller personas mayores. 9 noviembre 2016.
 - Taller asociaciones de vecinos. 14 noviembre 2016.
 - Taller mujeres. 14 noviembre 2016.
 - Taller Pleno Infantil sobre propuestas EDUSI. 20 noviembre 2016.

Esto nos confirma que la realización de los talleres transversales se enfocó para que todos los sectores de la población se vieran implicados en el proceso de diseño de la EDUSI y pudieron realizar propuestas, así como priorizarlas, todo acorde a la filosofía de la EDUSI de Torre Pacheco.

- Talleres Sectoriales** como instrumento de participación ciudadana.

Los talleres sectoriales fueron son los siguientes:

- Taller institucional.
- Taller económico.
- Taller radicalismo y educación en Torre Pacheco.
- Taller Representantes del desarrollo social y cultural de Torre Pacheco

Estos talleres contaron con la representación de todos los sectores de la población de Torre Pacheco, fue un foro donde se trataron los problemas, retos y oportunidades de Torre Pacheco,

así como las líneas de actuación que habría que acometer para resolver los problemas del municipio.

3. **Participación web**, a través de una serie de encuestas

La participación ciudadana no ha de limitarse al diseño o construcción de la Estrategia DUSI, sino que se deben prever actuaciones de participación ciudadana en la implantación de las diferentes operaciones.

En particular, la Estrategia DUSI recoge una serie de actuaciones en las que se deberían articular mecanismos de participación ciudadana como son en las de regeneración urbana en plazas y zonas de ocio de los barrios San Juan y San Antonio; la actualización del PMUS, que contendrá nueva participación ciudadana y una serie de consultas a la ciudadanía para conocer la opinión sobre el estado de implementación de la EDUSI.

La participación ciudadana es un factor clave en el diseño e implementación de la EDUSI de Torre Pacheco.

III. **OBJETIVOS DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

La participación ciudadana ha de ser un elemento central en la Estrategia, y es necesario enfocarla un paso más allá, no solo en el diseño sino también en el desarrollo y ejecución de la EDUSI Torre Pacheco.

El **objetivo principal** es que los pachequeros y pachequeras pasen de ser únicamente de fuente de información sobre necesidades y aspiraciones, y se conviertan en elementos de la gestión de los planes definidos, en la línea de los principios de gobierno abierto que tiene dos pilares importantes en la participación y la colaboración a la hora de definir y ejecutar políticas públicas.

La participación se propone en dos escalas:

- a) La del área urbana definida como marco espacial de la actuación.
- b) La de la zona concreta en la que se programen las actuaciones concretas.

De esta forma tenemos la garantía de una visión de conjunto compartida por todos los agentes del área y una ejecución y seguimiento centrado en la población y agentes de la zona concreta que facilite la colaboración para la consecución de los objetivos.

Todas estas concepciones encajan en el proceso de “hacer Ciudad” que trasciende el elemento físico y comprende también la dimensión social, económica y cultural del municipio, así como la necesidad de agrupar a tantos agentes como sea posible en el proceso de construcción del entorno urbano con el fin de que la ciudad sea reflejo de la sociedad que alberga y al tiempo, le brinde oportunidades de mejora.

Con los procesos participativos se garantiza la posibilidad de unificar las necesidades manifestadas por el entorno, a partir de los diferentes discursos que los grupos de actores locales dejan entrever por medio de las técnicas participativas.

Los **objetivos operativos** son siguientes:

- ◆ Crear un marco de encuentro para los agentes sociales implicados en el proceso.
- ◆ Favorecer la reflexión sobre su entorno social, cultural, económico, político y urbano.
- ◆ Encauzar un dialogo entre los diferentes sectores, incluidos los técnicos, que lleve a diagnósticos colectivos y soluciones que sea compartidas.
- ◆ Generar condiciones que permitan la continuidad del proceso dentro del ámbito de la participación y gobernanza,

De esta forma, la participación se articula como un elemento central en la estrategia DUSI Torre Pacheco.

IV. CANALES Y FORMAS DE PARTICIPACIÓN Y E-PARTICIPACIÓN

El Título III del Reglamento de Participación ciudadana de Torre Pacheco establece las formas de participación ciudadana establecidas en el municipio.

El Ayuntamiento de Torre Pacheco mantendrá la herramienta telemática de participación “Decidamos Torre Pacheco” como instrumento de comunicación bidireccional y permanente con la ciudadanía y sin perjuicio del establecimiento de otros posibles canales, en su caso, como redes sociales abiertas o corporativas, boletines informativos, radio municipal etc.

Otros **canales** de participación serían:

CANALES DE PARTICIPACIÓN	
PORTAL WEB	<p>La página web de la EDUSI contendrá un apartado específico de “participación” donde pondrá a disposición de la ciudadanía herramientas participativas como: encuestas, formularios, consultas y “buzón de reclamaciones”</p> <p>Un apartado “agenda” para que las personas usuarias puedan consultar las diferentes citas propuestas para los eventos EDUSI, incluyendo aquellos relacionados directamente con la participación, como las jornadas o las mesas de trabajo.</p> <p>Además, desde el “Gestor documental” de la web, se ha de permitir la descarga de documentación, tales como actas o imágenes de los eventos celebrados, así como de toda aquella información necesaria para que cualquier persona interesada en participar en la EDUSI pueda hacerlo con el nivel de conocimiento adecuado.</p> <p>Finalmente, la web ha de ofrecer una sección de “Contacto” a través de la cual se podrán realizar consultas de todo tipo.</p>

CANALES DE PARTICIPACIÓN	
REDES SOCIALES	<p>Las redes sociales de la EDUSI también son canales con una marcada dualidad información-participación. A través de Facebook, Twitter y YouTube, la Unidad de Gestión de la Estrategia tiene la posibilidad de comunicar todo aquello que considere oportuno y, simultáneamente facilitan la participación de una parte importante de la ciudadanía.</p> <p>Pero, tratándose de unos canales que permiten por sí mismos la interacción directa, abierta y pública con la ciudadanía, el feedback recibido ha de ser analizado adecuadamente, actuando según Protocolo aprobado.</p> <p>El potencial difusor y capacidad participativo de las redes sociales es enorme y muy significativo en la participación ciudadana.</p>
JORNADAS DIVULGATIVAS	<p>Las jornadas no se conciben como una simple exposición del estado de avance de la EDUSI, sino que conllevan una actividad participativa inherente en tanto en cuanto se invitará a toda la ciudadanía y éstas tendrán momentos de apertura de micrófono a la audiencia, además de la propia sección dedicada a “Ruegos y preguntas”.</p> <p>Por otro lado, las jornadas pueden contener una parte expresa y específicamente participativa en la que se genere debate en torno a las operaciones de la EDUSI.</p>
MESAS DE TRABAJO	<p>Las mesas de trabajo han de concebirse como mesas sectoriales de trabajo técnico-ciudadanas en las que se determine el marco común de acción para cada proyecto y el alcance de la participación, es decir constituirán el foro de debate de las actuaciones concretas.</p> <p>A través de estas plataformas se trabajará el contenido de los proyectos dentro de los parámetros de trabajo que se establezcan en el proceso de participación de la EDUSI.</p> <p>También se realizará evaluaciones al final de cada proyecto con el objetivo de medir los parámetros relacionados con el impacto social, la participación y la dinamización social</p> <p>Por último, estas mesas de trabajo han de concebirse como plataformas organizativas, donde han de estructurarse con un orden de 3 sesiones ordinarias: Inicio de proyecto, Seguimiento y Cierre, y tantas sesiones extraordinarias sean necesarias.</p>

V. ESTRUCTURA PARTICIPATIVA Y ESCALAS DE PARTICIPACIÓN

La estructura organizativa que contempla la EDUSI de Torre Pacheco es la siguiente:

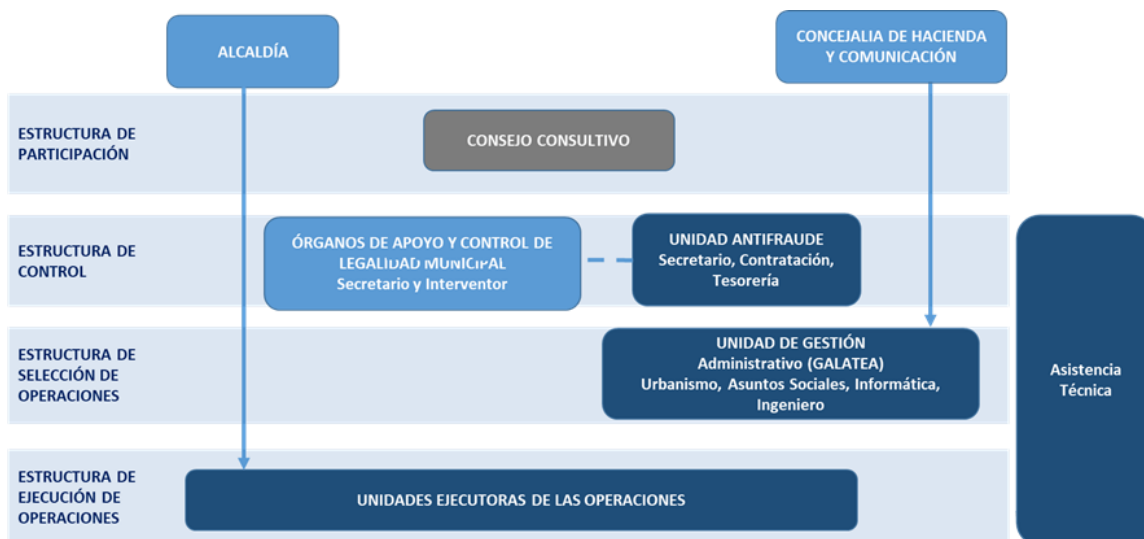


Ilustración 1.- Organigrama de la Entidad DUSI

En dicha organización, se prevé una Estructura de Participación compuesta por un **Consejo Consultivo**. Este órgano consultivo aportará, aunque de forma no vinculante, información necesaria al resto de unidades de la Entidad DUSI.

Siempre teniendo en cuenta que este órgano no tendrá responsabilidad directa en la gestión de la Estrategia DUSI.

El consejo consultivo estará formado por: El Ayuntamiento nos tiene que facilitar esta información

- Nivel político.
- Organización Municipal.
- Recursos profesionales no vinculados a la organización.
- Tejido asociativo-Redes de asociaciones.
- Ciudadanos a título individual cuyos conocimientos pudieran adecuarse a los canales participativos

Y, sus **funciones principales** son:

1. Canalizar la participación ciudadana a través del seguimiento y fomento de proyectos y actuaciones incluidas en la estrategia.
2. Promover y desarrollar acciones dirigidas a potenciar la participación social en los barrios.

A continuación, se recogen las diferentes **escalas de participación** existentes:

CATEGORÍA	Informar	Consultar	Involucrar	Colaborar	Empoderar
Objetivos	Proporcionar información objetiva al público para que comprenda la situación; alternativas y soluciones.	Recoger la opinión de la ciudadanía en el análisis de una cuestión y sus posibles soluciones.	Trabajar con la ciudadanía en las fases del proceso y asegurarse que sus preocupaciones y aspiraciones son comprendidas e integradas en el debate.	Asociarse con la ciudadanía en cada uno de los aspectos de la toma de decisiones.	Dejar en manos de la ciudadanía la decisión final.
Relación / Compromiso con la ciudadanía	Mantenerles informados.	Mantenerles informados y explicar cómo ha influido su opinión en la política o decisión.	Trabajar conjuntamente en una o varias fases y explicar cómo ha influido su participación en la toma de decisión.	Trabajar en conjunto adoptando las decisiones por consenso, en una o varias fases.	Implementar la decisión tomada.
Metodologías	<ul style="list-style-type: none"> -Página web. Comunicación institucional. -Portal transparencia y Gobierno abierto. -Difusión de datos. -Preguntas a las autoridades. 	<ul style="list-style-type: none"> -Consultas públicas. -Grupos de discusión. -Encuestas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Talleres conjuntos. -Encuestas deliberativas. -Foros virtuales dinamizados. 	<ul style="list-style-type: none"> -Comités ciudadanos asesores. -Técnicas de creación de consenso. -Laboratorio Ciudadano. -Crowdsourcing. 	<ul style="list-style-type: none"> -Presupuestos participativos. -Consultas vinculantes.

VI. ACCIONES DE PARTICIPACIÓN

Una vez presentadas las herramientas de participación con las que se cuenta, en la siguiente tabla se detalla a continuación la propuesta de acciones y medios de participación por operación.

ACCIONES DE PARTICIPACIÓN							
OT	OE	LA	OPERACIÓN	Página web (encuestas, consultas, reclamaciones y formularios on line)	Redes Sociales (Facebook, Twitter y Youtube)	Jornadas divulgativas	Mesas de trabajo
2	2.3.3	1	Modernización de la Administración y mejora del acceso a los servicios municipales a través de las TIC.	✓	✓		
4	4.5.1	2	Implantación del Plan de Movilidad Urbana Sostenible.	✓	✓		
4	4.5.3	3.1	Mejora Eficiencia Energética del sistema de Alumbrado Público	✓	✓		
4	4.5.3	3.2	Mejora Eficiencia Energética en Edificios e Instalaciones	✓	✓		
6	6.3.4	4	Rehabilitación Sala Exposiciones Vicente Noguera	✓	✓		
6	6.3.4	5	Renovación Zonas verdes Barrios Desfavorecidos	✓	✓		✓
9	9.8.2	6	Empoderamiento de la mujer	✓	✓		✓
9	9.8.2	7	Regeneración urbana para la cohesión social	✓	✓		✓

VII. CONCLUSIONES

En la Estrategia DUSI se apuesta por la participación ciudadana en la que:

- La ciudadanía esté cada vez más preparada e informada
- Las nuevas tecnologías hagan cada vez más sencilla la tarea de promover la participación y comunicación con la ciudadanía
- Los servicios municipales han de involucrarse en la necesidad de promover la participación ciudadana

El principio de participación debe abarcar todas las fases de la estrategia, con lo que es necesario que esté presente en la implementación, ejecución, seguimiento y evaluación de la estrategia DUSI Torre Pacheco.

La participación de la ciudadanía tiene que ir alienada con las acciones definidas por la EDUSI en las áreas económica, ambiental, climática, demográfica y social para que esa unión nos brinde la oportunidad de conseguir un desarrollo sostenible e integrado del municipio de Torre Pacheco. Se nos muestra una idea de ciudad muy clara por parte de la ciudadanía; una ciudad más inclusiva, gestionada mediante los principios del gobierno abierto, la participación, la colaboración y la transparencia; una ciudad para las personas, tanto en la gestión como en el diseño urbano; una ciudad que promueva lo cercano como estrategia para mejorar el medio ambiente y una ciudad más igualitaria, tanto socialmente como en relación a lo urbano.

cetenma

Centro Tecnológico
de la Energía y del
Medio Ambiente

www.cetenma.es



DALEPH

www.daleph.com